



## Étude de cas

### Client

Centre de recherche de l'Hôpital Sainte-Justine

### Profil du client

Le Centre de recherche de l'Hôpital Sainte-Justine regroupe plus de cent cinquante (150) chercheurs fondamentalistes, cliniciens, épidémiologistes et évaluateurs qui travaillent à améliorer et à préserver la santé de la mère et de l'enfant. Cette masse critique de chercheurs et leur articulation autour d'axes de recherche ont favorisé l'essor d'une recherche innovatrice qui transcende les barrières disciplinaires.

### Défi rencontré

Le Centre de recherche de l'Hôpital Sainte-Justine utilise une base de données FileMaker pour gérer les dossiers du personnel de recherche et le financement des projets de recherche. À chaque année, le Fonds de recherche en santé du Québec (FRSQ) exige que les centres de recherche du Québec remettent un rapport informatique de leurs activités. À cette fin, le FRSQ dispose de sa propre base de données FileMaker, selon une structure différente de celle du Centre de recherche.

Le maintien de deux systèmes parallèles est long, fastidieux et provoque des erreurs. Puisque le FRSQ établit le financement qu'il accorde sur le montant des fonds et qu'il reconnaît pour sa valeur scientifique lors de la remise du rapport, les erreurs et les omissions peuvent avoir un impact sur le financement du Centre de recherche.

### Solution proposée

L'analyse détaillée de la structure des deux systèmes nous a permis de créer une table de correspondance entre les deux bases de données. Entièrement développé avec FileMaker, le système intermédiaire est conçu à partir de routines et de calculs complexes qui interprètent et convertissent les données du Centre de recherche au format requis par le FRSQ.

### Résultats obtenus

Le temps requis pour compléter le rapport du FRSQ est passé de 30 à 5 jours, permettant ainsi au personnel du Centre de recherche de se consacrer à la gestion des cas particuliers et à l'analyse des résultats.



« Avec les restrictions budgétaires que subissent les établissements de santé, il faut être créatifs pour optimiser nos processus de gestion. À cet égard, la conversion de données rendue possible par Direct Impact a grandement amélioré notre productivité. »

– Richard Maheu,  
directeur adjoint à  
l'administration



## Étude de cas

### Client

Centre de recherche de l'Hôpital Sainte-Justine

### Profil du client

Le Centre de recherche de l'Hôpital Sainte-Justine regroupe plus de cent cinquante (150) chercheurs fondamentalistes, cliniciens, épidémiologistes et évaluateurs qui travaillent à améliorer et à préserver la santé de la mère et de l'enfant. Cette masse critique de chercheurs et leur articulation autour d'axes de recherche ont favorisé l'essor d'une recherche innovatrice qui transcende les barrières disciplinaires.

### Défi rencontré

Le Centre de recherche de l'Hôpital Sainte-Justine utilise une base de données FileMaker pour gérer entre autres les dossiers du personnel et le financement des projets de recherche. La notoriété du Centre de recherche découle grandement de la productivité scientifique de ses chercheurs. À chaque année, la direction du Centre de recherche compile les communications scientifiques produites par ses chercheurs. L'évaluation de la performance des chercheurs est réalisée en partie en attribuant une cote de citation à chacune des publications publiées dans des revues scientifiques avec comité de pairs.

Le calcul des cotes est complexe et dépend de nombreuses variables dont le rang du chercheur parmi les auteurs de la publication et la cote de la revue scientifique selon l'année de publication. De plus, les publications sont soumises à des règles de présentation bibliographiques très strictes. La direction du Centre de recherche souhaitait obtenir une solution capable de calculer automatiquement les cotes scientifiques tout en offrant la flexibilité requise au niveau de l'impression des références bibliographiques.

### Solution proposée

En analysant les paramètres qui entrent dans le calcul de la cote scientifique tout en établissant une structure complète et flexible pour gérer l'ensemble de ces paramètres, Direct Impact est parvenu à développer un module entier pour gérer les publications avec FileMaker Pro.

L'une des particularités des notes bibliographiques est l'utilisation de caractères spéciaux pour les titres et FileMaker Pro est probablement la seule base de données qui stocke à la fois les formats et les données contenues dans ses rubriques.

### Résultats obtenus

La mise à jour des publications, autrefois longue et complexe, est grandement facilitée par ce module. Il n'y a pratiquement plus de doublons et il n'est plus nécessaire de calculer les cotes manuellement dans un système séparé de celui qui est utilisé pour imprimer les références bibliographiques. Toute la gestion des publications est gérée dans un module FileMaker unique, relié au système de gestion principal du Centre de recherche.



« Le module des publications nous a permis d'avoir une idée plus précise de l'impact des publications de nos chercheurs et surtout, beaucoup plus rapidement. Auparavant, lorsque nous voulions connaître l'ensemble des publications d'un chercheur pour une année spécifique, il fallait plusieurs heures pour reconstituer les données et celles-ci n'étaient jamais précises. Aujourd'hui, d'un simple clic, nous obtenons l'information souhaitée, en temps réel. »

– Richard Maheu,  
directeur adjoint à  
l'administration