



## Étude de cas

### Client

Centre de recherche d'emploi Laval

### Profil du client

Fondé en 1989, Le Centre de recherche d'emploi Laval est une entreprise à but non lucratif spécialisée en employabilité. Elle compte aujourd'hui une dizaine d'employés qui offrent des services de soutien à la recherche d'emploi, de développement de l'employabilité et de soutien à l'insertion sur le marché du travail des personnes immigrantes. Annuellement, plus de 1000 personnes utilisent les services du Centre et font usage des ordinateurs pour se renseigner sur les emplois disponibles dans Internet ou sur la base de données du Gouvernement du Canada.

### Défi rencontré

Le client désirait une impartition totale de son parc informatique, qui était désuet, et passer à Internet haute vitesse. Des investissements importants étaient nécessaires. Nous avons effectué des recommandations pour le câblage, les équipements (serveurs et postes de travail) et les logiciels. De plus, les données du serveur de domaine devaient être sécurisées afin d'éviter que les utilisateurs de la section publique aient accès à des documents confidentiels. Direct Impact devait doter l'entreprise d'une protection contre les intrusions et les virus.

### Solution proposée

Direct Impact a proposé un plan de réaménagement complet du parc informatique sur une période de trois ans utilisant les technologies suivantes : serveur de domaine sous Windows ; coupe-feu avec la technologie OpenBSD ; Outil de police locale (local policy) sur les postes de la section publique ; Internet haute vitesse de Vidéotron ; Norton Antivirus Corporate Edition.

Nous avons d'abord préparé des recommandations ainsi que les budgets puis nous procédés à l'implantation des recommandations et coordonnés les tâches des différents intervenants (équipements, logiciels, câblage, électricité). Trois étapes de configuration étaient nécessaires : celle du serveur de domaine sous Windows, celle de la passerelle sécuritaire sous OpenBSD puis celle des polices locales sur les postes de la section publique.

### Résultats obtenus

D'emblée, le client était confiant du succès du projet car il connaissait dès le départ l'envergure des investissements à faire pour les trois prochaines années. Il n'avait pas à gérer les intermédiaires, car le projet était dirigé par un chef de projet expérimenté. Cette étroite collaboration a permis de réaliser le mandat plus rapidement que prévu, tout en respectant coûts et échéances. L'entreprise a bénéficié du partage de la connexion haute vitesse et diminué ses frais de lignes téléphoniques. Nous avons aussi constaté une diminution d'environ 90 % des appels de service pour des défaillances matérielles ou par la présence de virus.



« À titre de présidente du Centre de recherche d'emploi Laval, je vise à offrir des outils performants aux chercheurs d'emploi. En prenant la décision d'investir sur une période de trois ans et d'impartir la gestion et l'entretien du parc informatique à Direct Impact, une firme expérimentée et bien structurée, j'ai à la fois amélioré la gestion générale de l'entreprise et offert des services informatiques à la hauteur des attentes des quelques 1000 chercheurs d'emploi qui utilisent nos services. Nous avons gagné en efficacité sans avoir à dépenser une fortune. Direct Impact offre des services d'une grande valeur que toutes les PME devraient mettre à profit. »

– Danielle Lemire,  
présidente