



Étude de cas

Client

Interquisa Canada

Profil du client

Interquisa (filiale de la société espagnole CEPESA) et SGF Chimie ont annoncé l'investissement de 700 millions de dollars canadiens pour la construction d'une usine destinée à produire de l'acide téréphtalique purifié (PTA). L'usine est construite dans le quartier industriel de l'est de Montréal. Elle compte plus de cent quarante (140) employés.

Défi rencontré

Le client désirait implanter une solution logicielle permettant de gérer les échanges informels entre les employés, mais ne disposait pas des connaissances techniques suffisantes pour réaliser l'analyse technologique.

Après avoir évalué les solutions disponibles sur le marché, Direct Impact devait proposer la solution la moins coûteuse et la plus rapide à implanter. La solution choisie devait également répondre à plusieurs critères pré-établis comme la flexibilité, les options de modération, la possibilité d'archivage, la compatibilité avec l'environnement technologique en place et la pérennité de la solution pour les années à venir.

Solution proposée

Suite à une exploration exhaustive du marché des logiciels de groupes de discussion, nous avons découvert le produit phpBB. Offert en version française, ce produit à code source libre (open source) est entièrement gratuit.

En plus de répondre à tous les critères recherchés par le client, phpBB est développé à partir de pages Web ce qui facilite grandement son intégration et son déploiement sur le réseau. Les postes de travail n'ont besoin que d'un fureteur Web pour accéder aux forums de discussions.

Une expérimentation plus poussée nous a permis de constater que l'interface conviviale du logiciel faciliterait l'apprentissage du fonctionnement produit par les usagers, facteur très apprécié par le client.

Résultats obtenus

Interquisa s'est muni d'un outil de communication efficace et peu dispendieux qui permet à ses employés d'échanger sur les divers aspects de leurs tâches quotidiennes et de partager leurs connaissances. Ainsi, Interquisa améliore ses méthodes de travail et compte obtenir un important retour sur son investissement. Ce partage de l'information favorise la recherche et le développement en plus de servir de point central de communication entre les différentes équipes de travail.



« Malgré toutes les contraintes que nous avons, Direct Impact a vu juste : phpBB est le produit parfait pour répondre à nos besoins, tout en respectant un budget raisonnable et un échéancier serré. »

– **Rossana Pettinati**,
coordonnatrice de la
formation



Étude de cas

Client

Maison des Futailles

Profil du client

La Maison des Futailles est une entreprise vinicole qui commercialise une gamme de produits au Québec et à l'extérieur de ses frontières. Elle produit des vins et spiritueux de consommation courante, assurant à sa clientèle un rapport qualité/prix supérieur. Avec des ventes annuelles dépassant les 100 millions de dollars et des actionnaires de grandes envergures tels que la Société des alcools du Québec et le Fonds de solidarité FTQ, la Maison des Futailles compte se positionner comme un joueur majeur dans le contexte de mondialisation qui prévaut.

Défi rencontré

Le directeur de la production désirait identifier les forces et les faiblesses de ses équipements de production. Il s'était donné l'objectif ambitieux de connaître les principales causes d'arrêt de la machinerie et d'apporter les correctifs pour améliorer le rendement global de l'usine. De plus, l'usine de production et le siège social sont situés physiquement dans des lieux différents.

Solution proposée

La première étape était de déterminer avec le directeur de la production les critères d'évaluation de rendement des équipements. Le client désirait analyser les résultats pour différentes périodes et conserver ses données sur plusieurs années. À la recherche d'un outil simple et accessible, nous avons choisi Microsoft Access afin de développer l'interface que nous avons lié à une base de données Microsoft SQL Server.

Le client voulait aussi disposer de la flexibilité maximale dans la présentation des rapports imprimés. Nous avons tiré profit de la complémentarité des produits de la gamme Microsoft en intégrant Excel à Access pour la présentation des rapports statistiques. Lors de la phase finale du projet, nous avons installé notre solution sur le réseau Citrix du client permettant ainsi l'accès aux données situées au siège social à partir de l'usine de production.

Résultats obtenus

En moins de quatre mois, nous avons livré une application fonctionnelle permettant d'évaluer le rendement des équipements. Une attention particulière a été portée aux interfaces afin de faciliter la compréhension par les utilisateurs. Après la première phase de contrôles de qualité, la version finale était disponible sur le réseau du client et accessible autant pour les opérateurs que pour les gestionnaires.



« Avec un outil aussi facile d'utilisation, nous pouvons identifier les principales causes de perte de temps de nos cinq lignes de productions. Nous sommes en mesure d'apporter les correctifs rapidement et surtout, d'apporter les bons correctifs. La force de l'information permet à notre équipe de gestionnaires de bien planifier et à nos opérateurs de mieux nous informer. Depuis la mise en place de ce système, nous avons clairement amélioré notre productivité. »

– **Serge Allaire**, directeur de la production