



Étude de cas

Client

Interquisa Canada

Profil du client

Interquisa (filiale de la société espagnole CEPESA) et SGF Chimie ont annoncé l'investissement de 700 millions de dollars canadiens pour la construction d'une usine destinée à produire de l'acide téréphtalique purifié (PTA). L'usine est construite dans le quartier industriel de l'est de Montréal. Elle compte plus de cent quarante (140) employés.

Défi rencontré

Le client désirait implanter une solution logicielle permettant de gérer les échanges informels entre les employés, mais ne disposait pas des connaissances techniques suffisantes pour réaliser l'analyse technologique.

Après avoir évalué les solutions disponibles sur le marché, Direct Impact devait proposer la solution la moins coûteuse et la plus rapide à implanter. La solution choisie devait également répondre à plusieurs critères pré-établis comme la flexibilité, les options de modération, la possibilité d'archivage, la compatibilité avec l'environnement technologique en place et la pérennité de la solution pour les années à venir.

Solution proposée

Suite à une exploration exhaustive du marché des logiciels de groupes de discussion, nous avons découvert le produit phpBB. Offert en version française, ce produit à code source libre (open source) est entièrement gratuit.

En plus de répondre à tous les critères recherchés par le client, phpBB est développé à partir de pages Web ce qui facilite grandement son intégration et son déploiement sur le réseau. Les postes de travail n'ont besoin que d'un fureteur Web pour accéder aux forums de discussions.

Une expérimentation plus poussée nous a permis de constater que l'interface conviviale du logiciel faciliterait l'apprentissage du fonctionnement produit par les usagers, facteur très apprécié par le client.

Résultats obtenus

Interquisa s'est muni d'un outil de communication efficace et peu dispendieux qui permet à ses employés d'échanger sur les divers aspects de leurs tâches quotidiennes et de partager leurs connaissances. Ainsi, Interquisa améliore ses méthodes de travail et compte obtenir un important retour sur son investissement. Ce partage de l'information favorise la recherche et le développement en plus de servir de point central de communication entre les différentes équipes de travail.



« Malgré toutes les contraintes que nous avons, Direct Impact a vu juste : phpBB est le produit parfait pour répondre à nos besoins, tout en respectant un budget raisonnable et un échéancier serré. »

– **Rossana Pettinati**,
coordonnatrice de la
formation