



## Étude de cas

### Client

Solar Communications

### Profil du client

Solar Communications est une agence de publicité spécialisée dans la planification et la réalisation de plans de communication. Établie au centre-ville de Montréal, l'entreprise compte une dizaine d'employés. Elle agit pour le compte de clients tels que Harley-Davidson, ABB et B.F. Lorenzetti et associés.

### Défi rencontré

Bien que situés au centre-ville de Montréal, les bureaux d'affaires de Solar cachent un désavantage majeur : des murs de béton aussi vieux qu'impénétrables. Il était irréalisable d'installer des câbles réseau sans percer un mur, ce qui rendait impossible le partage de ressources telles qu'Internet haute vitesse, l'enregistrement sur un serveur de domaine ou le partage d'imprimantes. Qui plus est, le client désirait permettre aux graphistes utilisant des ordinateurs Macintosh de pouvoir bénéficier des mêmes avantages, et le tout avec la technologie sans-fil. Un beau défi s'annonçait !

### Solution proposée

Nous avons soigneusement dressé l'inventaire du parc informatique en place afin de s'assurer que tous les ordinateurs possèdent des composants matériels compatibles entre eux et capables de supporter la technologie sans fil. Par la suite, nous avons déterminé quels équipements et quelles configurations étaient requises pour s'assurer que tout allait fonctionner, et ce, en dépit du fait que les bureaux de Solar sont répartis sur trois étages différents.

Afin de desservir les trois plateformes du réseau (Windows 2000, Mac OS 9 et Mac Os X), nous avons installé le pilote Technologie sans fil pour serveur Windows. Le trafic réseau a été confié à un commutateur sans-fil (Router Linksys DSL), assorti de deux points d'accès (Linksys WAP11). Chaque poste de travail a ensuite été muni d'une carte réseau sans fil (Linksys WMP11).

Afin de respecter les délais et les coûts prévus, une phase de tests et de contrôles de qualité a été réalisée sur les lieux, avant de former l'administrateur du réseau. Enfin, pour assurer la stabilité maximale du réseau, nous avons mis sur pied un plan d'entretien préventif prévoyant la visite d'un technicien deux fois par mois.

### Résultats obtenus

Tous les ordinateurs des trois étages sont désormais reliés par les ondes d'un réseau sans fil. Les usagers peuvent naviguer sur Internet, sauvegarder leurs fichiers sur un serveur central et imprimer à partir de n'importe quelle imprimante du réseau, peu importe qu'ils travaillent avec un ordinateur Macintosh ou Windows.

Désormais, lorsque Solar devra déplacer des postes de travail ou réaménager ses bureaux, la technologie sans fil offrira le maximum de flexibilité, le tout à moindre coût que le câblage conventionnel.

# SOLAR

« Nous recherchions depuis longtemps une équipe fiable, honnête et professionnelle. Direct Impact nous a prouvé hors de tout doute qu'elle dispose des compétences d'une philosophie d'entreprise qui permettent d'atteindre les objectifs fixés. De plus, ils prennent le temps de comprendre nos besoins et de bien nous expliquer les solutions. »

– Danielle Comeau,  
associée